

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее соглашение (далее — Соглашение), заключаемое между ООО НПО «Микро Лайн» и Покупателем, определяет следующие условия приобретения Товаров через Сайт интернет-магазина <http://microline.ru>.

### 1 Термины и определения:

1.1 **Продавец** — ООО НПО «Микро Лайн».

1.2 **Покупатель** — полностью дееспособное физическое лицо, достигшее четырнадцати летнего возраста, приобретающее Товар путем размещения заказа посредством Сайта, либо указанное лицом, размещающим заказ посредством Сайта в качестве получателя Товара, и использующее Товар, приобретенный на Сайте, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.3 **Товар** — имущество, представленное Продавцом к продаже на Сайте.

1.4 **Сайт** — интернет-сайт Продавца, имеющий адрес в сети интернет <http://microline.ru>.

1.5 **Заказ** — заказ Покупателем Товара посредством Сайта. Оплата Заказа производится способом, выбранным Покупателем при оформлении заказа.

1.6 **Доставка** — доставка Товара, заказанного Покупателем, осуществляемая третьим лицом (перевозчиком), оказывающим Продавцу услуги по доставке Заказа Покупателю. В случае отказа Покупателя от доставки Товара силами Продавца доставка осуществляется Покупателем самостоятельно.

### 2 Предмет настоящего Соглашения

2.1 В соответствии с настоящим Соглашением Продавец, на основании Заказа Покупателя, продаёт Покупателю Товар на условиях, установленных в настоящем Соглашении и (или) указанных на Сайте.

2.2 В случае принятия условий настоящего Соглашения, являющееся публичной офертой, лицо, производящее акцепт оферты, становится Покупателем. Акцептом является факт оплаты заказа в размере и на условиях настоящего Соглашения (выполнена операция завершение оформления Заказа Товара путем нажатия кнопки «Подтвердить заказ»).

### 3 Оформление и сроки выполнения Заказа

3.1 Заказ Покупатель оформляет самостоятельно на Сайте.

3.2 При оформлении Заказа Покупатель должен указать следующую информацию: Ф.И.О. Покупателя (полностью), e-mail, контактный телефон, адрес доставки, почтовый индекс, способ доставки.

3.3 После оформления заказа в зависимости от выбранного способа доставки Покупателю предоставляется информация о предполагаемой дате передачи Заказа перевозчику или поступления в пункт самовывоза.

- 3.4 Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Покупатель должен обратиться к Продавцу.
- 3.5 В случае отсутствия заказанного Товара на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя и уведомить об этом последнего путем направления электронного сообщения по адресу, указанному при регистрации.

#### 4 Доставка

- 4.1 Способы доставки Товара указаны на Сайте.
- 4.2 Территория доставки Товара ограничена пределами РФ.
- 4.3 Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на Сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.
- 4.4 Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость prepaid Заказа и доставки после получения от Перевозчика подтверждения утраты Заказа.
- 4.5 Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из его веса, региона и способа доставки, и формы оплаты. Конечная стоимость указывается на последнем этапе оформления Заказа на Сайте.
- 4.6 При доставке Заказ вручается Покупателю либо лицу, указанному в качестве Получателя Заказа. При невозможности получения Заказа, указанными выше лицами, Заказ вручается доверенному лицу, готовому предоставить сведения о Заказе (номер отправления и ФИО Получателя), и доверенность от Покупателя.
- 4.7 Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств в пункте 4.6., при вручении prepaid Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Покупателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Получателя .
- 4.8 При передаче Заказа Покупатель должен проверить внешний вид и упаковку Заказа, количество Товара в Заказе, комплектность, ассортимент.
- 4.9 Сроки, отведенные Продавцом для получения Заказа Покупателем, ограничены и указываются при оформлении Заказа, на этапе выбора соответствующего способа доставки. Неполучение Заказа в указанные сроки считается отказом Покупателя от договора купли-продажи и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом.

#### 5 Оплата Товара

- 5.1 Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец при первой возможности информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным.
- 5.2 Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Цена Товара указывается на последнем этапе оформления Заказа и действительна на момент нажатия кнопки «Подтвердить заказ». При этом цена на уже заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

- 5.3 Варианты доступных способов оплаты Товара указаны на Сайте в разделе «Способы оплаты». Согласованным способом оплаты считается, выбранный Покупателем при оформлении Заказа.
- 5.4 При предоплате Товаров Заказ принимается в обработку только после зачисления денежных средств Покупателя на расчетный счет Продавца. При этом Товар под Заказ не резервируется, и Продавец не может гарантировать доступность Товара на складе Продавца, указанную в момент оформления Заказа, как следствие, могут увеличиться сроки обработки Заказа.

## 6 Возврат Товара

### 6.1 Возврат товара надлежащего качества.

- 6.1.1 Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара — в течение 7 дней, не считая дня покупки. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.
- 6.1.2 Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.
- 6.1.3 При отказе Покупателя от Товара согласно п.6.1.1. настоящего Соглашения Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов Продавца на его доставку от Покупателя, но не позднее чем через 10 дней с даты получения Продавцом возвращаемого Товара и письменного заявления Покупателя.

### 6.2 Возврат товара ненадлежащего качества

- 6.2.1 Покупатель может вернуть Товар ненадлежащего качества Продавцу и потребовать возврата уплаченной денежной суммы в течение гарантийного срока, указанного в гарантийном талоне на Товар. Покупатель также может потребовать замены Товара ненадлежащего качества либо устранения недостатков.
- 6.2.2 В случае отказа Покупателя от договора и предъявления требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы согласно п. 6.2.1. настоящего Соглашения, стоимость Товара подлежит возврату Покупателю в течение 10 дней с даты получения Продавцом возвращаемого Товара и письменного заявления Покупателя.

### 6.3 Возврат денежных средств Продавцом осуществляется:

- 6.3.1 Наличными денежными средствами по месту нахождения Продавца;
- 6.3.2 Почтовым переводом;
- 6.3.3 Путем перечисления соответствующей суммы на банковский или иной счет Покупателя, указанный Покупателем.

6.4 В случае обнаружения в Заказе Товара, не соответствующего заказанному, Покупатель вправе при передаче заказа отказаться от данного Товара и потребовать замены на Товар в ассортименте, предусмотренном Заказом, либо возврата денежных средств за фактически не переданный Товар.

6.5 При передаче Заказа Покупатель обязан проверить количество Товаров в Заказе. Если при передаче Заказа Покупателем обнаружены расхождения по количеству Товара в Заказе, Покупатель обязан в присутствии представителя Продавца или перевозчика составить Акт о недопоставке. В случае отказа

Покупателя от составления Акта, Продавец вправе отказать Покупателю в удовлетворении претензий по количеству переданного Товара.

- 6.6 Передача недостающего Товара осуществляется посредством оформления нового Заказа по согласованию сторон – Продавцом либо Покупателем, при условии предоставления Покупателем указанного в п. 6.5. настоящего Соглашения Акта о недопоставке.

## 7 Интеллектуальная собственность

- 7.1 Настоящее Соглашение принимается Покупателем исключительно совместно с Политикой интеллектуальной собственности, являющейся неотъемлемой частью Соглашения.
- 7.2 Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте являются собственностью Продавца и/или его контрагентов.

## 8 Гарантии и ответственность

- 8.1 Стороны настоящего соглашения несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.
- 8.2 Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных на Сайте.
- 8.3 Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.
- 8.4 Покупатель обязуется не использовать заказанный Товар в предпринимательских целях.
- 8.5 Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации.

## 9 Конфиденциальность и защита персональной информации

- 9.1 Конфиденциальность персональных данных обеспечивается согласно действующему законодательству Российской Федерации, в том числе Федерального закона № ФЗ-152 «О персональных данных».
- 9.2 Продавец вправе собирать, обрабатывать, хранить и использовать любую информацию, которую Покупатель оставляет на Сайте путем ввода в формы запроса данных, а также передает через Сайт иным другим образом.
- 9.3 К персональным данным Покупателя относятся любые сведения, позволяющие идентифицировать его не только как пользователя Сайта, но и как реально существующее физическое лицо (адрес электронной почты и иные данные, оставленные Покупателем на Сайте). Предоставляя свои персональные данные при регистрации на сайте, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе и в целях продвижения Продавцом товаров и услуг.
- 9.4 В случае, если у Продавца будут основания полагать, что персональные данные Покупателя указаны неверно или ошибочно, Продавец вправе предложить Покупателю уточнить (исправить) персональные данные, и/или приостановить оформление заказа Покупателя до момента, пока Покупатель не сообщит верные персональные данные. В отдельных случаях, Продавец вправе запросить документы, удостоверяющие личность Покупателя.
- 9.5 Продавец гарантирует, что персональные данные Покупателя не будут использоваться способами, запрещенными законом, в том числе с явным намерением причинить имущественный вред Покупателю.
- 9.6 Продавец обязуется не передавать персональные данные Покупателя каким-либо третьим лицам без законных на то оснований.

- 9.7 Продавец не несет ответственность за утрату контроля (потерю) персональных данных вследствие действий третьих лиц, в том числе хостинг-провайдера, ошибок программного обеспечения, ненадежности каналов связи, незаконных действий хакеров и злоумышленников, иных обстоятельств, которые не могли быть предвидены и/или заблаговременно устранены Продавцом. В случае обнаружения утери персональных данных Покупателя Продавец гарантирует приложить возможные усилия для уменьшения негативных последствий для Покупателя и идентификации ответственных.
- 9.8 Предоставляя свои персональные данные при регистрации на сайте, Покупатель соглашается на совершение продавцом рекламных рассылок.

## 10 Прочие условия

- 10.1 К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.
- 10.2 При необходимости Продавец и Покупатель вправе в любое время оформить договор купли-продажи Товара в форме письменного двухстороннего соглашения, не противоречащего положениям настоящего Соглашения.
- 10.3 В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он должен обратиться в ООО НПО «Микро Лайн» по E-Mail: [sales@microline.ru](mailto:sales@microline.ru).
- 10.4 Настоящее Соглашение вступает в силу с даты его акцепта (п. 2.2. настоящего Соглашения).
- 10.5 Продавец оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на Сайте, регулировать доступ к покупке любых Товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых Товаров по своему собственному усмотрению.
- 10.6 Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке и без предварительного уведомления Пользователей изменять условия настоящего Соглашения, размещая обновленный текст Соглашения на Интернет-странице Сайта по адресу <http://microline.ru/files/oferta.pdf>.