



lk.microline.ru



MICRO
LINE EXPERT



Программа лояльности

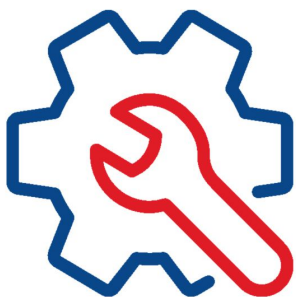




Программа лояльности **Microline Expert**

Бонусная программа для монтажников и сервисных специалистов, занимающихся установкой и обслуживанием **отопительных систем**, а также для установщиков **автосигнализаций, сигнализаций для дома, систем мониторинга транспорта.**

Программа дает возможность получать и накапливать баллы за установленные приборы следующих торговых марок: **ZONT, MEGA SX, AUTOSCAN.**



Возможности



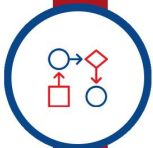
получение технической поддержки высокого приоритета;
получение консультации в живом чате специалистов.



размещение в списке специалистов, одобренных и
рекомендованных компанией Микро Лайн;



набор баллов за регистрацию установленных приборов,
дополнительных баллов, получение призов;



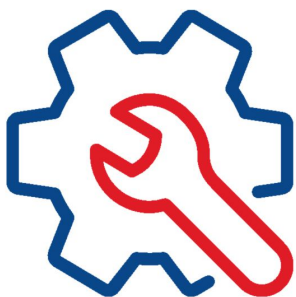
использование типовых решений по схемам и приборам;
просмотр технической документации;



получение актуальной новостной информации о деятельности компании,
скидках, акциях и прочих маркетинговых мероприятиях;



запись на обучение с выбором интересующей темы;
прохождение обучений по выбранным темам и получение сертификата;

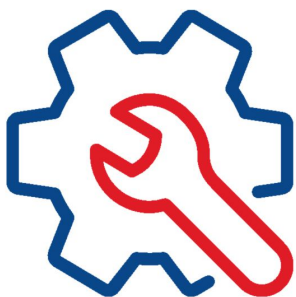


Как это работает?

Чтобы принять участие в программе лояльности «**Microline Expert**» необходимо:

- Заполнить форму регистрации в программе лояльности на сайте <https://microline.ru> в разделе «**Вход в EXPERT**».
- Совершить авторизованный вход в личный кабинет <https://lk.microline.ru> с помощью ввода своего логина и пароля.
- Зарегистрировать установленный и/или смонтированный прибор торговой марки ZONT, MEGA SX, AUTOSCAN и получить за него баллы.
- Накопить баллы и оплатить ими брендованную и рекламную продукцию, подарочные сертификаты OZON и другие подарки, размещенные в Личном Кабинете.

В программе может быть зарегистрировано оборудование торговых марок ZONT, MEGA SX, AUTOSCAN, установленное с 1 марта 2021 г.



Регистрация в программе

Заполните форму быстрой регистрации на сайте <https://microline.ru> в разделе «**Вход в EXPERT**»

Регистрация

E-Mail *

Мобильный телефон *

Пароль *

Введите пароль

Еще раз

В7#5uUz1

- Согласен(-на) с правилами клуба.
- Согласен(-на) с политикой конфиденциальности.
- Согласен(-на) с пользовательским соглашением.

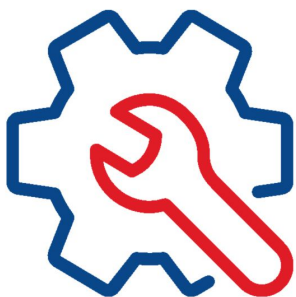
Согласен(-на) с выше перечисленными пунктами.

Согласен(-на) получать SMS рассылку.

Согласен(-на) получать E-Mail рассылку.

Зарегистрироваться

1. Укажите свой E-Mail, мобильный телефон и придумайте пароль (либо воспользуйтесь сгенерированным вариантом пароля).
2. Ознакомьтесь и согласитесь с правилами клуба, политикой конфиденциальности, пользовательским соглашением. При желании подпишитесь на SMS и E-mail рассылки.
3. Далее нажмите кнопку «**Зарегистрироваться**». На указанный вами E-mail придёт подтверждающее письмо (если Вы не видите письма в папке «Входящие», рекомендуем проверить папку «Спам»).
4. В письме нажмите кнопку «**Подтвердить email-адрес**».



Заполнение профиля

Заполните Ваш профиль в личном кабинете <https://lk.microline.ru> для работы в сервисе.


Изменить профиль


Е-Mail*


Мобильный телефон*


Изменить пароль*

ti#!x534

Фамилия* 

Имя* 

Отчество 

Разделы 

- Автоматика Zont, Mega
- Термостаты
- Контроллеры
- Регуляторы
- GSM-сигнализации
- AutoScan
- Терминалы
- Трекеры
- Датчики уровня топлива
- Модули
- Измеритель топлива
- Автосигнализации Zont
- Трекеры
- Спутниковые противоугонные комплексы
- Автомобильные slave-сигнализации

Профиль содержит поля, обозначенные * (звёздочкой), которые должны быть обязательно заполнены. Остальные поля могут быть заполнены по желанию.

1. Внесите свои персональные данные (Фамилию, Имя, Отчество)
2. Отметьте разделы оборудования, установкой которого Вы занимаетесь. Можно выделить весь раздел или указать конкретные приборы.

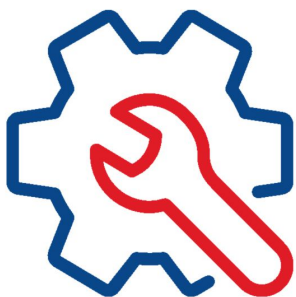


Заполнение профиля

Заполните Ваш профиль в личном кабинете <https://lk.microline.ru> для работы в сервисе.


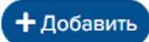
Дата рождения*	Ссылка
<input type="text" value="ДД.ММ.ГГГГ"/>	<input type="text" value="https://www.instagram.com/zontonlineru/"/>
	<small>Укажите ссылку на Ваш аккаунт в социальной сети, чтобы клиенты могли легко Вас найти</small>
Тип субъекта*	Компания
<input type="text" value="Юридическое лицо"/>	<input type="text" value="Микро Лайн"/>
Фото Загрузить фото	
<input type="text" value="Выберите файл"/>	<input type="text" value="Файл не выбран"/>
Рассылки	
<input checked="" type="checkbox"/> Получать SMS рассылку	<input checked="" type="checkbox"/> Получать E-Mail рассылку

3. Укажите свою дату рождения.
4. При желании добавьте ссылку на Ваш профиль в социальных сетях (или профиль компании).
5. Выберите «**Тип субъекта**» — физическое или юридическое лицо.
6. Если Вы представляете компанию, то укажите её название.
7. Загрузите фото своего профиля.
8. В блоке «**Рассылки**» у Вас есть возможность подписаться или отказаться от получения рассылок. Нажмите на кнопку «**Сохранить**», когда вся необходимая информация в профиле будет внесена.



Заполнение профиля



Заполните Ваш профиль в личном кабинете <https://lk.microline.ru> для работы в сервисе.



Локации  



Нет данных



После внесения основной информации профиля добавьте **«Локации»** — регионы, города или населенные пункты, в которых вы осуществляете монтажные работы. В дальнейшем Вы сможете выбирать эти локации при регистрации выполненных проектов.

Добавить локацию

Страна  
Россия

Регион/Область  
Нижегородская обл

Город  
г Нижний Новгород

Начните вводить название страны/города/региона, умный поиск предложит Вам варианты. Выберите нужный.

Вы можете не указывать город/населенный пункт, если оказываете монтажные услуги по всему региону.

Нажмите на кнопку **«Сохранить»**, после выбора локации.

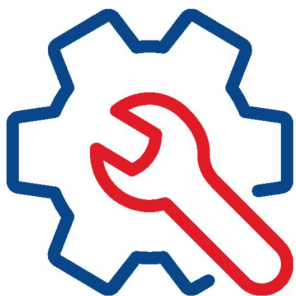
Локации

 Россия, Нижегородская обл, г Нижний Новгород 

 Россия, Владимирская обл 

 Россия, Чувашская республика - Чувашия 

Добавьте несколько локаций для удобства регистрации выполненных проектов.



Регистрация проекта

В личном кабинете <https://lk.microline.ru> заполните форму в разделе «Регистрация проекта»

Регистрация проекта

← Назад

Дата проекта* 22.03.2021 <table border="1"><tr><td colspan="7">МАРТ 2021</td></tr><tr><td>ПН</td><td>ВТ</td><td>СР</td><td>ЧТ</td><td>ПТ</td><td>СБ</td><td>ВС</td></tr><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td></tr><tr><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td></tr><tr><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td></tr><tr><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td></tr><tr><td>29</td><td>30</td><td>31</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	МАРТ 2021							ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31					Название* Сигнализация ZONT ZTC-800 на KIA RIO 2020
МАРТ 2021																																																		
ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС																																												
1	2	3	4	5	6	7																																												
8	9	10	11	12	13	14																																												
15	16	17	18	19	20	21																																												
22	23	24	25	26	27	28																																												
29	30	31																																																
	Локация* Россия, Владимирская обл																																																	
	Адрес Муром <small>Укажите недостающую информацию о локации проекта (город, населенный пункт и т.п.)</small>																																																	
	Описание Установил на автомобиль KIA RIO (2020) спутниковый противоугонный комплекс ZONT ZTC-800. Сделал кнопку в ручке двери для постановки/снятия авто с охраны. Дополнительно установил голосовую сирену.																																																	
	Ссылка https://www.instagram.com/p/CE8698WKqFC/ <small>Укажите ссылку на Ваш аккаунт в социальной сети, чтобы клиенты могли посмотреть выполненные работы</small>																																																	

Заполните поле с датой проведения работы, выберите локацию (список подгружается из профиля), добавьте недостающую информацию о локации, например, населенный пункт или адрес.

В блоке «**Описание**» можно рассказать, например, на какое транспортное средство устанавливалась автосигнализация или терминал мониторинга, или, если это прибор для управления отоплением или домашняя сигнализация, описать объект, на котором проходит монтаж, и указать цель использования оборудования.

В поле «**Ссылка**» можно вставить ссылку на данный проект из Вашего аккаунта в соц.сетях или блога.



Регистрация проекта

В личном кабинете <https://lk.microline.ru> заполните форму в разделе «**Регистрация проекта**»

Оборудование *(добавьте оборудование, участвующее в монтаже)*

Артикул	Наименование	Серийный номер
<input type="text" value="ztc-800"/>		
Найдено: 2		
<input type="checkbox"/>	ML00001856	ZONT ZTC-800
<input type="checkbox"/>	ML00004232	ZONT ZTC-800L

Далее введите название в поле «**Поиск прибора...**» и нажмите на значок лупы — .

Умный поиск сам предложит нужные варианты. Для добавления прибора нажмите на плюсик — .

При необходимости добавьте несколько приборов, участвующих в монтаже.

Оборудование *(добавьте оборудование, участвующее в монтаже)*

Артикул	Наименование	Серийный номер
ML00001856	ZONT ZTC-800	<input type="text" value="Введите серийный номер"/>

После добавления укажите **серийный номер прибора**.

В блоке «**Файлы**» можно загрузить фото или видео с объекта, процесс выполнения/результат проекта.

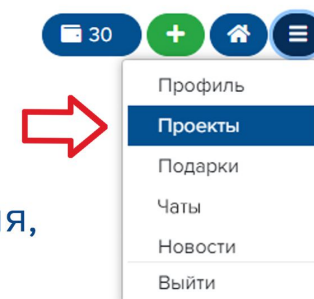
Нажмите на кнопку , когда вся необходимая информация о проекте будет внесена.



Статус регистрации проекта

В личном кабинете <https://lk.microline.ru> можно проверить статус зарегистрированного выполненного проекта в разделе Меню «**Проекты**»

В этом разделе можно будет увидеть зарегистрированные проекты и их статусы на текущий момент, посмотреть карточку выполненного проекта или внести в него изменения, если проект ещё не был подтверждён.

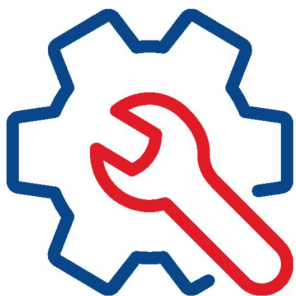


Проекты

+ Добавить

Статус	Дата	Приборы	Название	Адрес
Новый	23.03.2021	2	Реконструкция и автоматизация дома	Россия, Нижегородская обл, г Нижний Новгород, ул. Заводская
Подтвержден	22.03.2021	1	Сигнализация ZONT ZTC-800 на KIA RIO 2020	Россия, Владимирская обл, Муром

Бонусные баллы за установленные приборы начисляются на счет участника программы лояльности после проверки администратором программы внесенной информации в течение трех рабочих дней с даты регистрации прибора(ов).



Баланс бонусных баллов

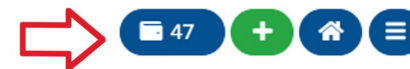
В личном кабинете <https://lk.microline.ru> можно проверить количество набранных бонусных баллов

Текущий бонусный баланс отображается в верхней строке личного кабинета.



info@microline.ru

+7 (831) 220-76-60



При нажатии на кнопку с количеством баллов можно проверить выписку, в которой отражается вся история о начислении/снятии бонусных баллов.

Выписка по баллам

Текущий баланс: 47

📅 ДД.ММ.ГГГГ — ДД.ММ.ГГГГ 🔍 Найти

Дата	Дебет	Кредит	Баланс	Комментарий
26.03.2021 15:37	17		47	Баллы за подтвержденный проект "Сигнализация ZONT ZTC-800 на KIA RIO 2020"
25.03.2021 12:26	30		30	Приветственные баллы за регистрацию в Программе лояльности

Профиль

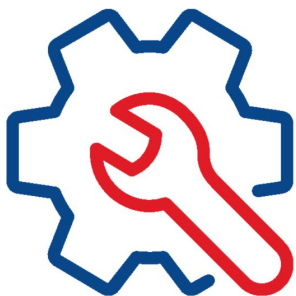
Изменить



Удалить фото

Баллы	47	🔗
Проекты	2	🔗
Чаты	0	🔗
Подарки	0	🔗

Кроме того, актуальный баланс бонусных баллов можно посмотреть на странице **«Профиль»**. При нажатии на кнопку перехода Вы также попадаете на страницу **«Выписка по баллам»**.



За что начисляются баллы?

Бонусные баллы начисляются за установленные приборы, указанные при регистрации проекта в личном кабинете и подтвержденные администратором.

Также предусмотрено начисление дополнительных бонусных баллов:

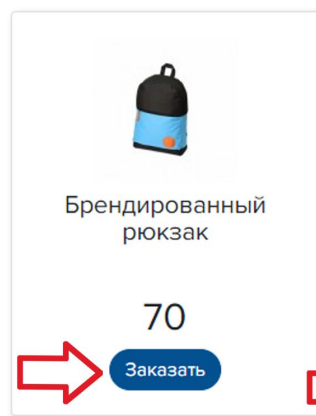
«Приветственные баллы» за регистрацию в программе лояльности.	30
Бонусы ко Дню рождения.	25
Бонусы за отзыв в сети Интернет (Яндекс.Карты, 2Гис, Google Карты, Google Play, App Store). За активности в социальных сетях (ВК, Instagram, Youtube). Не менее 150 символов.	10
Бонусы за предоставление фото- и видео-контента для коммерческих целей и размещения на веб-ресурсах компании (сайты, соц.сети).	25
Бонусы за участие в опросах.	10



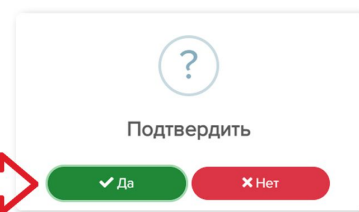
Как списать баллы?

В личном кабинете <https://lk.microline.ru> сделайте заказ на подарок в блоке «Подарки».

Подарки



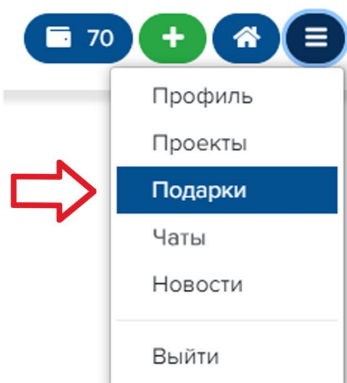
Если у Вас накопилось достаточное количество бонусных баллов, на главной странице Личного Кабинета в блоке «Подарки» Вы можете выбрать понравившийся подарок и нажать кнопку «Заказать»:



Во всплывающем сообщении подтвердите свой выбор, нажав на кнопку «Да».

Далее в течение трех рабочих дней администратор программы рассмотрит запрос, и с Вами свяжется Ваш персональный менеджер для уточнения деталей.

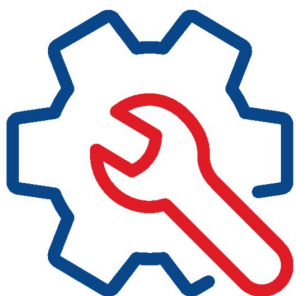
В разделе меню «Подарки» отображается история запросов их даты и статусы.




	Статус	Баллы	Название	Создан
	Новый	40	Брендированная спортивная бутылка	29.03.2021 12:46
	Выполнен	70	Брендированный рюкзак	29.03.2021 12:19

Если Вы хотите отменить запрос подарка, можно сделать это только когда запрос находится в статусе «Новый». Для отмены нажмите на кнопку и выберите «Отменен».

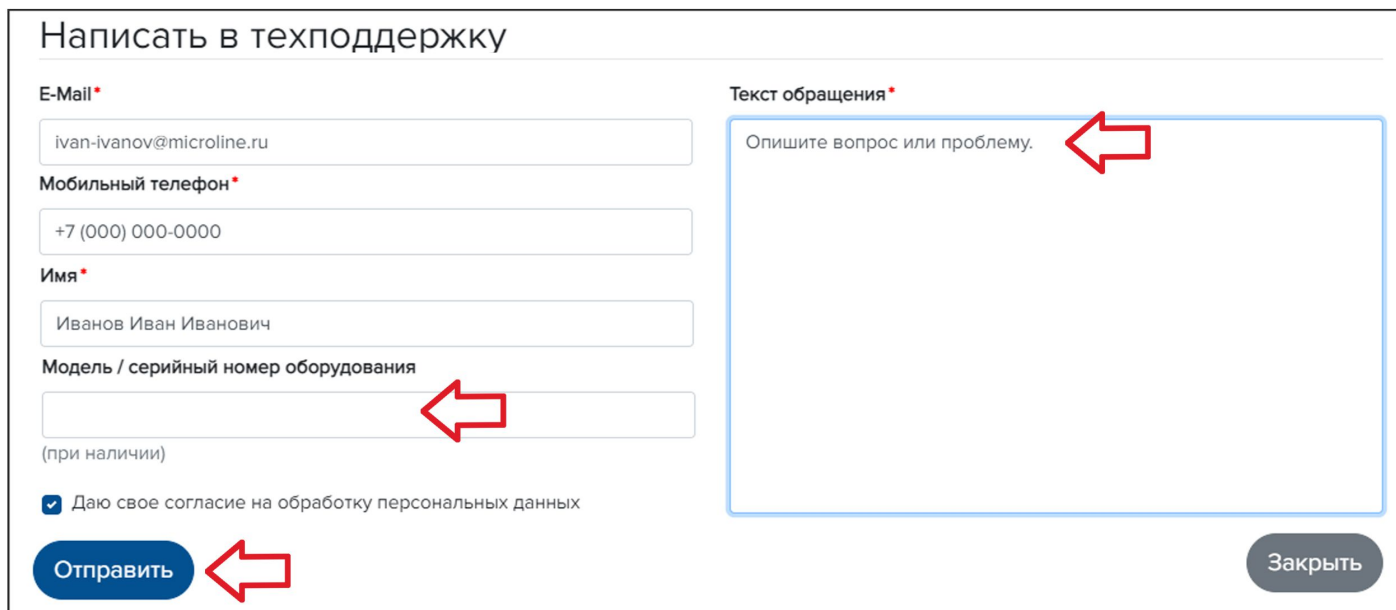
	Отменен	40	Брендированная спортивная бутылка	29.03.2021 12:46
--	---------	----	-----------------------------------	------------------



Техническая поддержка

Из личного кабинета <https://lk.microline.ru> участники программы могут получить техническую поддержку высокого приоритета по кнопке 

В открывшейся форме автоматически из Вашего профиля будут заполнены строки E-mail, Мобильный телефон, Имя. Вам необходимо ввести текст обращения, при наличии указать модель/серийный номер оборудования и дать согласие на обработку персональных данных. Далее нажмите «Отправить».



Написать в техподдержку

E-Mail*
ivan-ivanov@microline.ru

Мобильный телефон*
+7 (000) 000-0000

Имя*
Иванов Иван Иванович

Модель / серийный номер оборудования
(при наличии)

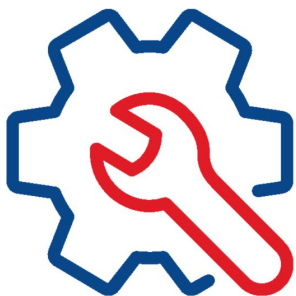
Даю свое согласие на обработку персональных данных

Отправить

Текст обращения*
Опишите вопрос или проблему.

Закрыть

Специалист технической поддержки свяжется с Вами по указанному телефону или электронной почте в течение часа. Служба технической поддержки работает с понедельника по пятницу 8:00 — 17:00 (по московскому времени).



Чат специалистов

Участники программы получают доступ в чат специалистов при наличии пяти и более зарегистрированных и подтвержденных проектов.



Для специалистов по **автоматике ZONT, MEGA SX** и по **автосигнализациям ZONT** предусмотрено получение доступа в тематический Telegram-чат, где можно общаться с коллегами, задавать вопросы и обсуждать варианты их решения.

У Вас появится возможность сделать звонок техническому специалисту из Telegram-чата и получить квалифицированную помощь.



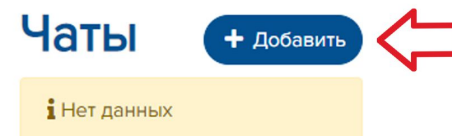
Для специалистов по **спутниковым системам мониторинга AutoScan** предусмотрено получение доступа в тематический Skype-чат, где также происходит общение с профессиональным сообществом.



Чаты в личном кабинете

В меню личного кабинета <https://lk.microline.ru> перейдите в раздел «Чаты».

Вы можете написать сообщение администратору Программы в разделе «Чаты». Нажмите «Добавить».



Новый чат

Тип*
Профиль ←

Тема*
не активирован профиль ←

Текст
Почему мой профиль не активирован? ←

Сохранить ← Закрыть

Во всплывающем окне введите Тип, Тему и Текст обращения. Нажмите на кнопку «Сохранить».

Далее в разделе «Чаты» будет отображаться вся история чатов и их статусы.

Статус	Тип	Тема	Сообщений	Создан
	Новый	Программа лояльности баллы	1	31.03.2021 13:45
	Ожидает ваш ответ	Профиль не активирован профиль	2	31.03.2021 12:49

При нажатии на кнопку откроется конкретный чат, где будут видны Ваши сообщения и ответы администратора. Здесь можно вести переписку с администратором или завершить чат Завершить, если получен необходимый ответ или вопрос решен.



MICRO LINE

ООО «Микро Лайн»

607630, Нижегородская область, г. Нижний Новгород,
сельский поселок Кудьма, улица Заводская, строение 2, помещение 1

Офис: **8 (831) 220-76-76**

**Отдел продаж
автосигнализации:** **8 (831) 220-76-60** **info@microline.ru**

**Отдел продаж
отопление и сигнализации для дома:** **8 (800) 551-08-28** **info@tvp-electro.ru**

Тех.поддержка: **8 (800) 700-72-91** **support@microline.ru**

microline.ru